

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád

Ubytovatel se zavazuje poskytnout ubytovanému ubytování a s tím spojené služby v Penzionu Ranch, Cihlářská 1384,
268 01 Hořovice.

1. Rezervace ubytování, cenové podmínky

1. Cena za ubytování a související služby se řídí ceníkem platným ke dni rezervace ubytování, který je uveden na www.penzionranch.cz nebo www.booking.com. V ceníku jsou uvedeny ceny v Kč.
2. Objednávku a rezervaci ubytování lze sjednat on-line rezervačním systémem na www.penzionranch.cz, www.booking.com případně e-mailem: info@penzionranch.cz
3. Ubytovaný zodpovídá za správnost všech údajů uvedených v objednávce ubytování.
4. Na základě sjednané objednávky ubytovaného odešle ubytovatel potvrzení o jejím přijetí.
5. Rezervace je závazná zaplacením zálohy ve výši 50% z ceny ubytování.
6. Nejpozději v den nástupu na ubytování je ubytovaný povinen doplatit plnou cenu ubytování a služeb a to v hotovosti při převzetí klíčů od pokoje.
7. V případě nedodržení platebních podmínek se má za to, že ubytovaný neakceptoval nabídku a rezervace bude bez náhrady zrušena.
8. Je-li platba bankovním převodem klasifikována jako ze zahraničí, poplatky za převod nese zákazník.

2. Zrušení ubytování ze strany ubytovatele

1. Ubytovatel může odstoupit od objednávky uzavřené se zákazníkem do 7 dnů před započítáním ubytování v případě, že není možno toto z technicko-provozních důvodů zajistit.
2. V případě živelné katastrofy nebo při vážně havárii znemožňující ubytování, může ubytovatel odstoupit od objednávky uzavřené s ubytovaným v den nástupu na ubytování.
3. Ubytovatel je povinen ubytovaného o této skutečnosti informovat a dohodnout s ním způsob vypořádání nabídkou náhradního termínu pobytu, nebo vyplacením uhrazené zálohy.
4. Ubytovaný, který v průběhu pobytu nerespektuje ubytovací řád ubytovatele, hrubě porušuje pokyny ubytovatele nebo poruší ustanovení těchto podmínek může být z ubytování vyloučen, přičemž ztrácí nárok na jakoukoliv refundaci za uhrazené ubytování.

3. Povinnosti ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen odevzdat ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu výkon jeho práv spojených s ubytováním.
2. Ubytovatel je povinen prošetřit případné reklamace ubytovaného a při oprávněné reklamaci se postarat o její zdárné vyřešení.

4. Práva a povinnosti ubytovaného

1. Ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.
2. Zákazníci se mohou ubytovat v den nástupu od 14,00 hod, není-li předem dohodnuto jinak.
3. V den odchodu ubytování uvolní pokoj nejpozději do 10,00 hod. V případě, že se tak nestane má ubytovatel právo pokoj uklidit.
4. Ubytovaný je povinen v den nástupu zkontrolovat bezchybnost vybavení pokoje, v případě zjištění závad je tyto povinen nahlásit ubytovateli, na tel. č. +420 724 040 733.

5. Ubytovaný je povinen uhradit ubytovateli způsobené škody na vybavení pokoje.
6. Ubytovaný je povinen respektovat zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v celém objektu. V případě zjištění porušení tohoto zákazu bude ubytovatel požadovat pokutu ve výši 2 000,- Kč.
7. Zvířata je možno ubytovat pouze po předchozí domluvě za poplatek. Majitel zodpovídá za jejich bezvadný zdravotní stav a bezpečnost vůči jiným hostům. Zvířatům není povoleno spát na lůžkách hostů.
8. Ubytovaný se při přihlašování a odhlašování musí řídit ubytovacími podmínkami a během pobytu dodržovat ubytovací řád.

5. Zrušení ubytování ze strany zákazníka

1. Ubytovaný má právo zrušit rezervaci ubytování kdykoliv a to zásadně písemnou formou na e-mail: info@penzionranch.cz. Dnem zrušení rezervace se v tomto případě rozumí den doručení písemného zrušení rezervace.
2. V případě, že ubytovaný výše uvedeným způsobem rezervaci na poskytnutí ubytování zruší, je povinen uhradit storno poplatek.
3. Pro stanovení výše storno poplatku je rozhodující doba ode dne zrušení rezervace do dne nástupu na ubytování. Při stanovení výše storno poplatku se vychází z celkové ceny ubytování.
4. Storno poplatky:
10 dnů a více bez storno poplatku, bude vrácena celá záloha
3 – 10 dní před nástupem pobytu 50 % z ceny
3 dny a méně před nástupem pobytu 100 % ceny

6. Ubytovací řád

1. Při nástupu na ubytování je ubytovaný povinen vyplnit ubytovací kartu případně předložit doklad totožnosti, cestovní pas.
2. Při příjezdu obdrží každý pokoj jeden klíč od pokoje a jeden klíč od hlavního vchodu, v případě ztráty je nutno zaplatit manipulační poplatek 1500,- Kč.
3. V den příjezdu (check-in) jsou pokoje k dispozici od 14,00 hod.
4. V den odjezdu (check-out) musí být pokoje uvolněny nejpozději do 10,00 hod.
5. Zákaz pohybu nepřihlášených osob na pokojích.
6. Ubytovaný je povinen dodržet počet ubytovaných osob na pokoji.
V době do 22,00 – 7,00 hod. dodržujte prosím noční klid.
7. V pokojích, i v ostatních prostorách penzionu je zákaz kouření a používání otevřeného ohně.
8. Veškeré závady či poškození vybavení pokoje prosím oznamte na tel. +420 724 040 733. Upozorňujeme, že při způsobení škody na zařízení pokojů jste povinni tuto škodu uhradit.
9. Za volně uložené cennosti a peníze na pokoji neručíme.
10. Pohyb v areálu JS Opatrný Hořovice jen na vlastní nebezpečí.

7. Informace o nakládání s osobními údaji

1. Penzion Ranch (dále jen penzion) zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1.1. Za účelem splnění zákonných povinností je penzion povinen:

- vést domovní knihu dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR, ve znění pozdějších předpisů
- dle zákona č. 565/199Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- dle zákona č. 253/2008 v platném znění o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a finančního terorismu

1.2. Níže uvedené údaje budou zpracovány za účelem plnění objednané služby, provedení rezervace a pro potřeby účetnictví. Údaje budou penzionem zpracovány po dobu až 10 let ode dne poskytnutí údajů, popř. od ukončení smluvního vztahu, pokud nenastane jiný důvod pro jiný okamžik vymazání osobních údajů.

- Jméno a příjmení
- Adresa
- E-mail
- Telefon
- Číslo kreditní karty
- Datum narození
- Číslo pasu
- Číslo víza
- Národnost

a to na základě obdržené rezervace hostem.

1.3. Dále penzion zpracovává osobní informace, konkrétně e-mailové adresy, na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

1.4. Osobní údaje penzion zpracovává manuálně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených penzionem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

1.5. Osobní údaje bude hotel zpracovávat po dobu nezbytně nutnou dle jednotlivých kategorií údajů. Konkrétně:

1.5.1. Informace, které jsou nutné pouze pro zprostředkování ubytování a platby za něj, jsou uchovávány v systému po dobu jednoho roku a poté jsou odstraněny z e-mailových schránek.

1.5.2. Informace potřebné pro vedení domovní knihy se uchovávají po dobu 6 let od ukončení ubytování cizince dle zákona č. 326/1999 Sb.

1.5.3. Informace, které musíme držet dle zákona o účetnictví zákon č. 563/1991 jsou uchovávány pouze fyzicky v uzamčeném archivu po dobu 10 let

1.5.4. E-mailové adresy získané na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Tyto e-mailové adresy jsou uchovávány po dobu neurčitou. V případě, že host zažádá o ukončení souhlasu se zpracováním osobních údajů, je jeho e-mailová adresa ze seznamu odstraněna tak, aby již nebyla dohledatelná.

1.6. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovovaných penzionem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

1.7. Host má právo vzít souhlas kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje penzionu. Zpětvzetí nezakládá automatický důvod pro likvidaci zpracovaných osobních údajů, tj. pokud existuje jiný důvod pro jejich zpracování, popř. jestli jejich likvidací nedojde k nepřiměřenému poškození

penzionu. Odvoláním souhlasu také není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

- 1.8. Host má dále právo získat od penzionu osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů penzionu poskytnul. Penzion na základě žádosti hosta poskytne subjektu údajů údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

Kontaktní údaje:

Jitka Prach Opatrná, Cihlářská 1384/11, 268 01 Hořovice

Tento dokument vstoupil v platnosti a účinnost dnem 25.5.2018.